

Algemene Voorwaarden – Norella

Artikel 1 – Definities

1. **Norella:** Norella, gevestigd te Hengelo, KvK-nummer 87230062.
2. **Klant:** de partij (consument of bedrijf) die met Norella een overeenkomst aangaat.
3. **Partijen:** Norella en Klant gezamenlijk.
4. **Consument:** een Klant die handelt als natuurlijk persoon, niet namens een bedrijf of organisatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, boekingen en overeenkomsten door of namens Norella.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en boekingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn **14 dagen** geldig.
3. Een boeking is pas definitief na betaling van de aanbetaling van **€50**.
4. Norella kan een vrijblijvende offerte binnen 3 dagen na aanvaarding intrekken.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Reiskosten **buiten 30 km** van Hengelo: **€0,35 per km**. Parkeerkosten boven **€10** zijn voor rekening van de Klant.
3. Norella behoudt zich het recht voor jaarlijks prijswijzigingen door te voeren.

Artikel 5 – Betalingen

1. De aanbetaling van **€50** dient **binnen 7 dagen** na boeking te worden voldaan.
2. Het restantbedrag dient uiterlijk **14 dagen** na het evenement betaald te zijn.
3. Bij te late betaling is de Klant automatisch in verzuim; rente en incassokosten worden doorbelast.

Artikel 6 – Levering, opbouw en afbouw

1. Norella verzorgt levering, opbouw en afbouw op de afgesproken locatie en tijd.
2. De Klant moet zorgen voor voldoende ruimte, een vlakke ondergrond en een stroomvoorziening (230V).

3. Indien de locatie later toegankelijk is of wachttijd ontstaat door de Klant, kan extra tijd worden doorbelast.

Artikel 7 – Gebruik van de Photobooth

1. De Klant is verantwoordelijk voor correct en veilig gebruik van de photobooth, props en backdrops.
2. Schade of diefstal veroorzaakt door de Klant of gasten wordt volledig doorbelast.
3. De photobooth mag niet worden verplaatst zonder toestemming van Norella.

Artikel 8 – Foto's en beeldmateriaal

1. Foto's die met de photobooth worden gemaakt, worden beschikbaar gesteld aan de Klant en diens gasten.
2. Norella behoudt zich het recht voor om (een selectie van) foto's en beeldmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website, sociale media en drukwerk.
3. Indien de Klant of diens gasten dit niet wensen, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Norella gaat zorgvuldig om met de privacy van aanwezigen en zal geen foto's gebruiken die schadelijk of ongepast kunnen zijn.

Artikel 9 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. **Tot 30 dagen** voor het evenement: alleen de **aanbetaling** wordt ingehouden.
3. **Binnen 30 dagen** voor het evenement: **50%** van het totaalbedrag is verschuldigd.
4. **Binnen 7 dagen** voor het evenement: het **volledige bedrag** is verschuldigd.
5. Bij overmacht kan Norella annuleren; reeds betaalde bedragen worden teruggestort.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Norella is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of schade aan derden.
2. De aansprakelijkheid van Norella is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende boeking.
3. Afwijkingen in kleur of kwaliteit van prints of foto's geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen o.a. stroomstoringen, ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of technische defecten.
2. In geval van overmacht wordt uitvoering opgeschort, of kan de overeenkomst worden ontbonden.
3. Bij ontbinding wegens overmacht is Norella niet verplicht tot schadevergoeding.

Artikel 12 – Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in datum, locatie of duur van de boeking zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door Norella.
2. Extra kosten die hierdoor ontstaan, worden aan de Klant doorbelast.

Artikel 13 – Gebruik door derden

1. De Klant mag de photobooth niet doorverhuren of overdragen aan derden zonder toestemming van Norella.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen uiterlijk binnen **14 dagen** na het evenement schriftelijk gemeld te worden.
2. Norella zal klachten naar redelijkheid behandelen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Norella gevestigd is.